

AS "Citadele banka"

Ilgtspējas pārskats

par periodu līdz

2019. gada 31. decembrim



Ilgtspējas pārskats

Citadeles grupai ilgtspēja nozīmē uzņēmējdarbības attīstīšanu ilgtermiņā, ņemot vērā sociālo, vides un ekonomisko apsvērumu ietekmi uz mūsu lēmumu pieņemšanu, piedāvātajiem produktiem un sniegtajiem pakalpojumiem.

Šajā dokumentā ir izklāstīti mūsu ilgtspējas principi 2019. gadam. Mūsu ziņojumā ir izskaidrots, kā mēs pārvaldām ar ilgtspēju saistītos jautājumus attiecībā uz mūsu uzņēmējdarbību, gan arī kā mūsu ilgtspējīgas attīstības principi ietekmē veidu, kā mēs attīstām mūsu uzņēmējdarbību.

Citadeles Grupa

AS „Citadele banka” (Citadele, Banka) ir Latvijā reģistrēta banka, kas piedāvā privātpersonu apkalpošanu, kā arī privātbankas, aktīvu pārvaldes, kredīšanas, līzīngā un citus komercbankas pakalpojumus. 2019. gada 31. decembrī Bankai ir filiāles Latvijā, Lietuvā un Igaunijā. AS „Citadele banka” ir Koncerna mātes sabiedrība, kuram ir meitas banka Šveicē, kā arī citas meitas sabiedrības, kuru vidū ir finanšu pakalpojumu uzņēmumi. Citadeles galvenais mērķa tirgus ir Baltijas valstis (Latvija, Lietuva un Igaunija). Citadele tika reģistrēta kā akciju sabiedrība 2010. gada 30. jūnijā. Savu darbību tā uzsāka 2010. gada 1. augustā.

Uz 2019. gada 30. septembri Citadelei ir trešais lielākais klientu skaits (virs 371 000), trešais lielākais Internetbankas klientu skaits (aptuveni 182 000 aktīvo lietotāju) un trešais lielākais filiāļu tīkls Latvijā, liecina Finanšu Nozares Asociācijas dati. Citadele tirgus daļa uz 2019. gada 30. septembri, bija 11,8% no kopējiem aizdevumiem, 17,0% noguldījumos un 14,7% no kopējiem aktīviem.

Atbilstoši klientu profilam Latvijā, Citadeles grupa darbojas trīs galvenajos segmentos:

- Privātpersonu un mazā biznesa apkalpošanas segments nodrošina plašu ikdienas bankas pakalpojumu un produktu klāstu - norēķinu un noguldījumu kontus, norēķinu kartes un kredītkartes, patēriņa un hipotekāros kredītus privātpersonām, maksājuma karšu termināļus, kā arī īstermiņa un ilgtermiņa kredīšanas iespējas;
- Korporatīvo klientu segments apkalpo korporatīvos klientus ar gada apgrozījumu virs 5 miljoniem eiro, kedītsaistībām virs 1 miliona eiro, vai kopējiem aktīviem virs 5 miljoniem eiro. Galvenie produkti iekļauj aizdevumus uzņēmuma attīstībai, īstermiņa kredītlīnijas, tirdzniecības finansēšanas pakalpojumus, maksājuma karšu termināļus, noguldījumu un naudas līdzekļu pārvaldīšanas pakalpojumus juridiskām personām;
- Privātā kapitāla pārvaldīšanas segmenta klientu attiecību speciālisti nodrošina plašu privātbankjeru pakalpojumu klāstu, privātā kapitāla pārvaldīšanu, fokusējoties uz privātbankjeru pakalpojumu sniegšanu Baltijas valstu klientiem.

Līdztekus darbībai Latvijā, Citadeles grupa sniedz bankas, līzīngā un privātā kapitāla pārvaldīšanas pakalpojumus Lietuvā un Igaunijā, kā arī tās meitas sabiedrība piedāvā privātbankjeru un privātā kapitāla pārvaldīšanas pakalpojumus Šveicē.

Lai sekmētu ātrāku jaunu digitālo pakalpojumu ieviešanu Citadeles klientiem Lietuvā, un īstenotu efektīvāku grupas pārvaldību AB “Citadele bankas” (Lietuva) tika apvienota ar AS “Citadele banka” (Latvija), turpinot strādāt Lietuvā no 2019. gada 1. janvāra kā AS „Citadele banka” filiāle.

Ģeogrāfiskais izvietojums

2019. gada 31. decembrī Citadeles grupas filiāļu tīklā ietilpa 28 filiāles un klientu apkalpošanas centri Latvijā, 1 filiāle Igaunijā un 1 filiāle Lietuvā. Lietuvas filiālei ir 7 klientu apkalpošanas vienības Lietuvā. Citadele nodrošina arī internetbankas un mobilās bankas pakalpojumus Latvijā, Lietuvā un Igaunijā.

Ģeogrāfiskais izvietojums

	LV	LT	EE	CH
Bankas pakalpojumi	≡	≡	≡	≡
Līzings	≡	≡	≡	
Aktīvu pārvaldīšana	≡	≡	≡	≡
Pensiju Fondu pārvaldīš.	≡			
Dzīvības apdrošināšana	≡			

LV – Latvija, LT – Lietuva, EE – Igaunija, CH – Šveice

Citadele kredītreitings tiek pārskatīts, iespējams paaugstinājums

Starptautiskā reitingu aģentūra “Moody’s Investors Service” ir piešķirusi kredītreitingu Ba1, kas šobrīd tiek pārskatīts/ iespējams paaugstinājums (2020. gada 3. janvāris). Galvenais reitinga pamatojums:

- Kapitāla līmeņa paaugstināšanās, kas norāda bankas akcionāru apņemšanos attīstīt banku
- Bankas pārvaldības uzlabojums, tirgus daļas turpmāka palielināšanās Baltijas valstīs, nerezidentu segmenta apjoma samazināšanās

Moody’s piešķirtie reitingi

Ilgtermiņa depozītu	Ba1
Ilgtermiņa sadarbības partnera riska reitings	Baa3
Īstermiņa depozītu	NP
Īstermiņa sadarbības partnera riska reitings	P-3

Prognoze: Tiek izskatīts/ iespējams paaugstinājums
 Detalizētu informāciju par reitingiem skatīt reitingu aģentūras mājas lapā www.moody.com

Groupas vīzija un pamatvērtības

Citadele grupas apņemšanās ievērot augstākos ētikas standartus kalpo par bankas vīzijas un pamatvērtību pamatu. Grupas vīzija – kļūt par čempionu Baltijas banku vidū ir grupas pastāvēšanas pamatmērķis. Grupas galvenās vērtības ir – *Aspire*, *Personalize* un *Innovate*.

Aspire – mēs cenšamies sasniegt izcilību darbā ar katru klientu un visas Baltijas ekonomikas ietvaros. Mēs rūpējamies par klientiem, pastāvīgi piedāvājot klientiem kvalitatīvus pakalpojumus un speciālas zināšanas, kā arī demonstrējam izcilību visā, ko darām.

Personalize – mēs vispirms redzam cilvēku un piešķiram bankai cilvēcisku aspektu. Mēs strādājam kopā, izturamies ar cieņu pret visiem komandas locekļiem, ievērojam pieklājību un profesionalitāti. Mēs saprotam ārējo vidi, banku nozari un ikdienas darbā pielietojam jaunas tendences un paraugprakses.

Innovate – mēs nosakām standartus ar novatorisku produktu palīdzību. Mēs domājam "ārpus rāmjiem", veicam individuālas darbības jauninājumu ieviešanai, pastāvošās prakses mainīšanai un atbalsta nodrošināšanai mainīgajā vidē. Mēs iedvesmojam citus un darbojamies kā komandas paraugs, ievērojot integritātes un ētikas normas.

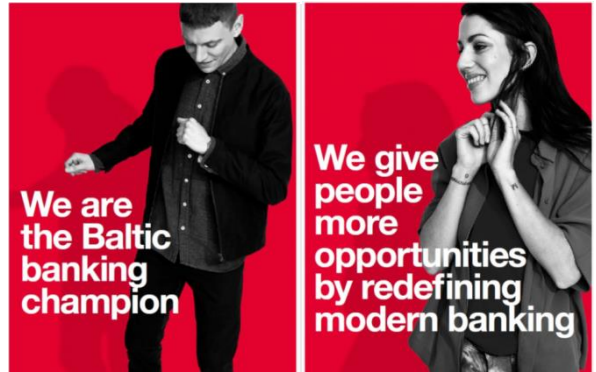
Grupas pamatvērtību demonstrēšana reālos vārdos un darbos – tas ir veids, kā Citadele grupa nostiprina savu ētisko kultūru, nodrošina izcilu klientu pieredzi un paaugstina uzņēmuma zīmola vērtību. Grupai ir pienākums veicināt un uzturēt tādu darba vidi, kas atbalsta ētisku uzvedību, aktīvi uztur atklātu dialogu par ētisku uzvedību, ir brīva no jebkāda veida diskriminācijas, aizspriedumiem, jebkāda veida uzmākšanās darba vietā, pilnvaru ļaunprātīgas izmantošanas un necienīgas attieksmes. Tiek sagaidīts, ka darbinieki veic pienākumus pret grupu un tās klientiem godīgi, taisnīgi un profesionāli, izturoties ar cieņu pret ikvienu personu.

Stratēģiskais fokuss – privātpersonu, mazo un vidējo uzņēmumu apkalpošana

Citadele grupas stratēģija ir kļūt par vadošo vietējo banku privātpersonām un uzņēmumiem un kļūt par "vietējo čempionu" banku pakalpojumu jomā katrā no Baltijas valstīm. Citadele plāno palielināt ieņēmumus no esošās klientu bāzes un proaktīvi uzrunāt jaunus klientus privātpersonu, MVU un mikro MVU segmentos, izmantojot sekojošus taktiskos soļus:

- ✓ Sniedzot izcilus digitālos pakalpojumus;
- ✓ Vienkāršojot un apvienojot norēķina konta piedāvājumus vienā galvenajā produktā;
- ✓ Nodrošinot "augstākās kvalitātes sajūtu" sniegtajos pakalpojumos, īpašu uzmanību pievēršot pakalpojumu kvalitātei visos segmentos.

Citadeles vadība uzskata, ka tās pozīcijas ļauj īstenot mērķtiecīgu izaugsmes stratēģiju, ko papildina digitālo pakalpojumu piedāvājums kopā ar izveidoto filiāļu un izplatīšanas tīklu, IT infrastruktūra, inovatīvu produktu piedāvājums, pieredzējuša vadības komanda, labi apmācīts personāls un visaptverošas risku pārvaldības sistēmas.



Aspire

Mēs cenšamies sasniegt izcilību darbā ar ikvienu klientu visas Baltijas ekonomikas ietvaros

Personalize

Mēs vispirms redzam cilvēku un piešķiram bankai cilvēcisku aspektu

Innovate

Mēs nosakām standartus ar novatorisku produktu palīdzību

Pamatvērtības

Banka ar labāko klientu apkalpošanas servisu Latvijā

Mūsu apņemšanās sniegt labāko klientu apkalpošanas servisu ir ļāvusi Citadelei saglabāt pirmo vietu starp bankām Latvijā, saskaņā ar starptautiskās klientu servisa izvērtēšanas kompānijas DIVE ikgadējo klientu servisa novērtēšanas pētījumu. Citadele tika atzīta par labāko banku klientu apkalpošanas servīsā jau piekto reizi.

Cita informācija

Plašāka informācija par Citadeles grupas darbību, finanšu rezultātiem, ģeogrāfiskajiem tirgiem, riska politiku un grupas attīstību atrodama tīmekļa vietnes www.cblgroup.com sadaļās "Investoru attiecības" un "Par mums".

Korporatīvā pārvaldība

AS „Citadele banka” ir Citadeles koncerna mātes uzņēmums. Citadele banka ir akciju sabiedrība. 75% plus viena akcija bankā Citadele pieder starptautisku investoru konsorcijs, kuru vada „Ripplewood Advisors LLC”. Eiropas Rekonstrukcijas un attīstības bankai (ERAB) pieder 25% mīnus viena akcija.

Citadeles grupā ir ieviesta visaptveroša korporatīvās un risku pārvaldības struktūra, kas ļauj tai darboties, ievērojot caurspīdīguma un pārdomātas pieejas principus, lai nodrošinātu ieinteresēto pušu interešu sabalansēšanu un aizsardzību.

Vadības struktūras

Citadeles korporatīvo pārvaldību nodrošina akcionāru sapulce, padome un valde. Katrai no tām saskaņā ar Citadeles statūtiem, Latvijas Republikas likumu un citiem saistošiem tiesību aktiem ir savi pienākumi un pilnvaras.

Akcionāru sapulce ievēl padomes locekļus, kas savukārt ir atbildīgi par valdes locekļu ievēlšanu amatā un uzraudzību. Bankas padome sastāv no 9 padomes locekļiem, kuri tiek ievēlēti uz 5 gadiem. Bankas valde sastāv no 8 valdes locekļiem. Uz 2019. gada 31. decembri Valde sastāv no 7 valdes locekļiem. Lēmumi tiek pieņemti atklātā balsošanā ar vienkāršu klātesošo valdes locekļu balsu vairākumu. Valde, kas ir izpildinstitūcija, ir atbildīga par Citadeles darbības vadību ikdienā.

Akcionāru sapulce ir atbildīga par dažādiem jautājumiem, tostarp par uzņēmuma gada pārskata apstiprināšanu, lēmuma pieņemšanu par peļņas izmantošanu, izmaiņām konstitucionālajos dokumentos, izmaiņām uzņēmuma pamatkapitālā, vērtspapīru emisiju un konversiju, padomes locekļu, revidentu, kontrolieru iecelšanu un atcelšanu no amata, kā arī citiem jautājumiem.

Padomes sastāvs uz 2019. gada 31. decembri

Vārds, uzvārds	Pašreizējais amats	Sākotnējās iecelšanas datums
Timothy Clark Collins	Padomes priekšsēdētājs	2015. gada 20. aprīlis
Elizabeth Critchley	Padomes priekšsēdētāja vietniece	2015. gada 20. aprīlis
James Laurence Balsillie	Padomes loceklis	2015. gada 20. aprīlis
Dhananjaya Dvivedi	Padomes loceklis	2015. gada 20. aprīlis
Lawrence Neal Lavine	Padomes loceklis	2015. gada 20. aprīlis
Klāvs Vasks	Padomes loceklis	2010. gada 30. jūnijs
Nicholas Dominic Haag	Padomes loceklis	2016. gada 19. decembris
Karina Saroukhanian	Padomes locekle	2016. gada 19. decembris
Sylvia Yumi Gansser Potts	Padomes locekle	2018. gada 29. oktobris

Pārskata periodā Bankas Padomes sastāvs nav mainījies.

Valdes sastāvs uz 2019. gada 31. decembri

Vārds, uzvārds	Pašreizējais amats	Atbildības joma
Guntis Beļavskis	Valdes priekšsēdētājs, prokūrists	Valdes priekšsēdētājs
Valters Ābele	Valdes loceklis, prokūrists	Risku direktors
Vladislavs Mironovs	Valdes loceklis	Privātpersonu klientu apkalpošanas direktors
Uldis Upenieks	Valdes loceklis	Direktors par atbilstības jautājumiem
Slavomir Mizak	Valdes loceklis	Tehnoloģiju attīstības direktors
Johan Åkerblom	Valdes loceklis, prokūrists	Finanšu direktors
Kaspars Jansons	Valdes loceklis	Direktors par operacionāliem jautājumiem

Pēc pārskata perioda beigām, 2020. gada 2. martā, no amata atkāpās ilglaicīgais valdes priekšsēdētājs Guntis Beļavskis. No 2020. gada 2. marta par pagaidu valdes priekšsēdētāju ir iecelts Bankas finanšu direktors Johan Åkerblom. 2020. gada 1. martā par valdes locekli kļuva Vaidas Žagūnis, kurš ir uzņēmis atbildību par Koncerna biznesa attīstību un vadību Baltijas valstīs. 2019. gada 24. oktobrī Santa Purgaile pārstāja pildīt Bankas Valdes locekles pienākumus.

Sociālā atbildība

Sociālās atbildības jomā Citadelei ir trīs darbības virzieni:

- ✓ Atbildīga bankas pakalpojumu sniegšana, veicinot Baltijas ekonomikas attīstību
- ✓ Paplašināt iespējas uzņēmumiem un iedzīvotājiem
- ✓ Paplašināt iespējas cilvēkiem ar invaliditāti un veicināt viņu iesaisti sabiedrībā.

Atbildīga uzņēmējdarbība

Lai īstenotu atbildīgu bankas pakalpojumu sniegšanu, mēs mērķtiecīgi attīstām komunikāciju ar klientiem, lai veidotu viņu izpratni par bankas pakalpojumiem, to sniegtajām iespējām un arī saistībām un riskiem. Īstenojot atbildīgu kredītēšanu, mēs rūpīgi izvērtējam katru potenciālā kredītņēmēja spēju uzņemties kredītsaistības. Uzņēmumu kredītēšanas jomā papildus likumdošanā noteiktajām nozarēm, ko nav atļauts finansēt, un rūpējoties par iedzīvotāju fizisko un garīgo veselību, banka nepiešķir finansējumu projektiem, kas paredzēti tabakas produktu vai stipro alkoholisko dzērienu ražošanai vai eksportam, kazino vai citu azartspēļu nolūkiem. Mēs vērtējam arī iesniegto projekta ietekmi uz vidi.

Grupa veic visus nepieciešamos pasākumus, lai ievērotu visus likumus un banku regulatoru izdotos noteikumus, jo īpaši noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas, pretkorupcijas un starptautisko un valsts sankciju režīma atbilstības jomās.

Iespēju paplašināšana uzņēmumiem un privātpersonām

Lai veicinātu Baltijas ekonomikas attīstību, mūsu biznesa stratēģija ir īpaši vērsta uz mazo un vidējo uzņēmumu attīstības veicināšanu, jo uzskatām, ka tas ir pamats valsts ekonomiskajai izaugsmei. Līdztekus, lai veicinātu iedzīvotāju dzīves līmeņa uzlabošanu un energoefektivitāti, uzņēmumu kredītēšanas jomā īpaši atbalstām ēku siltināšanas, lauksaimniecības, kā arī ražošanas efektīvisācijas projektu īstenošanu. Turklāt Citadeles finansējums veicina arī mazo un vidējo uzņēmumu attīstību dažādās nozarēs, tostarp profesionālo pakalpojumu, nekustamā īpašuma, būvniecības, pārtikas ražošanas un citās jomās.

Attīstot dažādus bankas produktus, kā arī ieviešot inovatīvus risinājumus banku pakalpojumu jomā, mēs pilnveidojam un vienkāršojam gan uzņēmumu īpašnieku, gan privātpersonu iespējas saņemt kvalitatīvus bankas pakalpojumus. Inovāciju ieviešana banku pakalpojumu jomā ir būtisks Citadeles stratēģiskās darbības virziens. Citadele ir ieviesusi virkni digitālo jauninājumu, tādus kā maksājumus ar viedtālruni un NFC maksājumus, tūlītējus SEPA maksājumus, tiešsaistes instrumentu kredītreitinga noteikšanai un iespēju kļūt par klientu attālināti.

2019. gadā Citadele turpināja inovatīvu digitālo risinājumu, produktu un pakalpojumu attīstīšanu un ieviešanu. Mēs esam ieviesuši patēriņa aizdevumu izsniegšanu mobilajā lietotnē, paplašinājuši norēķinu iespējas maksājot ar viedtālruniem, tūlītēju karšu un POS termināļu izsniegšanu, P2P maksājumus privātpersonām uz mobilo telefonu numuriem, interaktīvu tiešsaistes platformu *finoterapija.lv*, kas sniedz automatizētu bezmaksas konsultāciju finanšu jautājumos

Ilgtspējīgu iespēju ieguldījumu plāna izveidošana

Ņemot vērā ilgtspējas apsvērumu nozīmi finanšu sistēmā, bankas meitas uzņēmums no pensiju pārvaldītājs CBL Asset Management (CBL AM) ir izveidojis ilgtspējīgu iespēju ieguldījumu plānu. Tas ir Latvijā pirmais pensiju plāns, kura pensiju uzkrājumi investēti tādos uzņēmumos, kas ir ilgtspējīgas darbības līderi savā nozarē. CBL Asset Management ir pievienojies arī ANO atbalstītai deklarācijai par Atbildīgu investīciju principu ievērošanu, tādējādi kļūstot par pirmo Latvijā dibināto pensiju pārvaldes uzņēmumu, kas ir pievienojies šai organizācijai un darbosies atbilstoši Atbildīgu investīciju principiem. Parakstot šo deklarāciju, CBL AM ir apņēmis, ka turpmāk uzņēmums pastiprināti analizēs arī vides, sociālos un korporatīvās pārvaldības (ESG) faktorus, izvērtējot un pieņemot lēmumu par investīcijām, vienlaikus veicinot šādas prakses izplatīšanos industrijā.

Iespēju paplašināšana cilvēkiem ar invaliditāti

Tā kā Citadele ir izvirzījusi sev mērķi paplašināt iespējas cilvēkiem ar invaliditāti un veicināt viņu iespēju iesaistīties sabiedrībā, 25 bankas filiāles Latvijā ir aprīkotas ar ratiņkrēslu uzbrauktuvi (pārējās filiālēs tehnisku iemeslu dēļ uzbrauktuvi nav iespējams nodrošināt).

Atbalsta projekti

Kopš 2012. gada Citadeles galvenais sadarbības partneris sociālās atbildības jomā ir Latvijas un Lietuvas paralimpiskās komitejas, kuras Citadele atbalsta ar mērķi uzlabot iespējas cilvēkiem ar invaliditāti, palīdzot viņiem labāk integrēties sabiedrībā un sniedzot viņiem iespēju sasniegt savus mērķus.

Lai talantīgiem jauniešiem ar invaliditāti paplašinātu iespējas iegūt augstāko izglītību, kopš 2015. gada Citadele sadarbībā ar nodibinājumu „Vītolu fonds” īsteno īpašu stipendiju programmu.

2019. gadā Citadele ir parakstījusi sponsorēšanas līgumu, lai atbalstītu Rīgas Biznesa skolas (RBS) studiju programmu "Datorzinātne un organizāciju tehnoloģijas". Finansiālais atbalsts paredzēts stipendiju izmaksai un RBS Business Intelligence Lab aprīkojuma nodrošināšanai. Programma pieder Latvijas Universitātei un Rīgas Tehniskajai universitātei sadarbībā ar Bufalo universitāti (ASV).

Iekšējā kontrole

Iekšējās kontroles sistēmas mērķis ir pārliecināties, ka bankas un grupas aktīvi tiek nodrošināti pret zaudējumiem, neatļautu pārvaldību, ka ar darbību saistītie riski tiek pastāvīgi identificēti un pārvaldīti, kapitāla apjoms ir pietiekams, lai segtu bankai un grupai raksturīgos un iespējamus riskus, darījumi tiek veikti saskaņā ar bankas un grupas noteiktajām procedūrām, ka banka un grupa rīkojas saprātīgi, piesardzīgi un efektīvi, pilnībā ievērojot normatīvo aktu prasības, kā arī ka bankas un grupas vadības līmenī konstatētie trūkumi tiek novērsti.

Bankas valde un padome ir atbildīgas par kopējās iekšējās kontroles sistēmas izveidi un tās efektīvu darbību. Lai nodrošinātu pienācīgu atbildību attiecībā uz finanšu pārskatu sagatavošanu un tajos izklāstītās informācijas patiesumu, objektivitāti, caurspīdīgumu un pilnīgumu, grupā tiek izmantotas atbilstošas, iekšējos noteikumos aprakstītas grāmatvedības metodes.

Iekšējā audita daļa ir iesaistīta bankas un grupas iekšējās kontroles sistēmas uzraudzībā un novērtēšanā. Iekšējās audita daļas sagatavotie iekšējā audita rezultātu pārskati tiek nosūtīti bankas valdei, padomei un revīzijas komitejai, kas cita starpā uzrauga iekšējās kontroles un risku pārvaldības sistēmas efektivitāti. Iekšējā audita daļa pilda savus pienākumus saskaņā ar atbilstošajiem normatīvajiem aktiem, iekšējā audita profesionālās prakses standartiem un bankas un grupas iekšējiem noteikumiem.

Procedūras un politikas

Lai īstenotu sociālo atbildību, Citadele rīkojas saskaņā ar virkni procedūrām un politikām, piemēram, Vides un sociālā riska vadība juridisko personu kreditēšanas darījumos, AS „Citadele banka” grupas ziedošanas un sponsorēšanas aktivitāšu īstenošanas kārtību, Pretkorupcijas politiku, Datu aizsardzības politiku un citām.

Pretkorupcijas politika

Bankas darbība ir balstīta uz caurskatāmām un ilgtspējīgām aktivitātēm finanšu tirgos. Banka savā darbībā neatzīst un nepieļauj korupciju, kā arī sagaida līdzvērtīgu attieksmi un uzvedību no saviem darbiniekiem, klientiem un sadarbības partneriem. Banka savā darbībā ievēro principu nepiedāvāt kukuļus vai jebkādu citus nesankcionētus maksājumus vai pamudinājumus, ne arī pieprasīt kukuļus vai nesankcionētus maksājumus no esošiem vai potenciāliem klientiem un sadarbības partneriem. Bankas darbiniekiem ir aizliegts pieņemt vai sniegt kukuļus, būt par starpniekiem vai kā citādi iesaistīties kukuļošanā paša darbinieka, darbinieka ģimenes vai citu personu interesēs.

Iekšējie tiesību akti korupcijas riska savlaicīgai identificēšanai un izpratnei

Korupcijas riska savlaicīgai identificēšanai un izpratnei Banka nodrošina skaidrus un nepārprotamus iekšējos tiesību aktus un regulējumu jomās, kuras ir prioritāras pretkorupcijas principu un atklātuma nodrošināšanai, kas aprakstītas bankas izstrādātajās politikās un procedūrās, kā piemēram, Ētikas kodeksā, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas politikā, Interesu konfliktu politikā, sniedzot ieguldījumu pakalpojumus un ieguldījumu blakuspakalpojumus, Ziņojumu par pārkāpumiem izvērtēšanas kārtībā, Darbinieku darījumu uzraudzības politikā un citās.

Citadele ir izstrādājusi iekšēju pārkāpumu ziņošanas procesu, kur darbiniekiem ir iespēja ziņot, tostarp anonīmi, par iekšējo vai ārējo noteikumu pārkāpumiem. To iespējams izdarīt, izmantojot iekšējās interneta lapas saiti „Ziņot par pārkāpumu” vai arī sūtot vēstuli pa pastu, vai ar kurjeru to adresējot atbilstošajai kontaktpersonai.

Visiem darbiniekiem ir regulāri jāsaņem obligātā apmācība par Korupcijas riska un krāpšanas novēršanu, un visiem bankas darbiniekiem ir jāsniedz bankai ikgadējs apliecinājums par Pretkorupcijas politikā noteikto principu ievērošanu.

Darbinieki

2019. gada 31. decembrī Koncernā strādāja 1,369 (2018: 1,492) un Bankā strādāja 1,292 (2018: 1,147) pilnas slodzes ekvivalenti darbinieki (FTE). Darbinieku skaits Bankai 2019. gada janvārī palielinājās pārceļot biznesu no AB „Citadele” bankas (Lietuva) uz AS „Citadele banka” Lietuvas filiāli.

Citadeles grupas mērķis ir kļūt par vēlamāko darba devēju

Citadele Grupa pastāvīgi strādā pie sava kā darba devēja tēla, talantu piesaistes un noturēšanas, kā arī tiek īstenotas iekšējās programmas, kas veicina darbinieku lojalitāti un motivāciju. Katru gadu tiek organizēta darbinieku piesaistes aptauja visām Citadeles grupas funkcionālajām vienībām, kā arī tiek izveidotas fokusa grupas aptaujā iegūto rezultātu uzlabošanai.

Citadele grupa uzrauga tirgus tendences, lai saviem darbiniekiem piedāvātu konkurētspējīgu atalgojumu. Citadele grupas mērķis ir būt vēlamākajam darba devējam Latvijā, balstoties uz vērtību kopumu, kas atspoguļo uz sniegumu balstītu darbību, un koncentrēšanos uz rentabilitāti.

Atalgojuma politika

Citadele grupas atalgojuma politika ir izstrādāta, lai piesaistītu, noturētu, motivētu un attīstītu profesionālus un talantīgus darbiniekus, nodrošinot bankai tās īstermiņa un ilgtermiņa mērķu sasniegšanu.

Citadeles grupas atalgojuma politika ietver pamata atlīdzību (fiksētu pamatalgu), mainīgu atlīdzību (motivācijas sistēmu, no darba rezultātiem atkarīgu gada prēmiju, ilgtermiņa motivācijas plānu) un citus labumus (veselības apdrošināšanu, Citadeles grupas produktus ar īpašu darbinieku likmi).

Darbinieku apmācību programma

Banka saviem darbiniekiem piedāvā apmācības, seminārus un ārējo sertifikāciju. Darbiniekiem ir iespēja arī izmantot bankas E-apmācību sistēmu, kurā saņem mācību materiālus un kārtot attiecīgos eksāmenus. Šie papildinājumi veicina katra darbinieka attīstību un izaugsmi uzņēmuma ietvaros.

Cits

Citadele atbalsta automašīnām alternatīvu pārvietošanos un aktīvu dzīvesveidu, tādēļ bankas centrālā biroja ēkā darbiniekiem ir pieejamas ērtas, apsargātas velonovietnes un dušas. Tāpat centrālā biroja ēkā darbiniekiem ir nodrošināta pieeja atpūtas zonai. Domājot par bankas darbinieku un klientu ērtībām, 2018. gadā centrālajā birojā tika atvērta pusdienu restorāns "Chef Rids Brunchery", kas tā apmeklētājiem mūsdienīgā un mājīgā atmosfērā piedāvā augstas kvalitātes pārtiku.



1,369

Darbinieki

2019. gada 31. decembris, Grupa

Strādājam pie tā, lai kļūtu par vēlamāko darba devēju

Talanta attīstība

- Personalizēti attīstības plāni
- Mācību programma (ārējie un iekšējie kursi)
- Vadības prasmiju attīstības programmas

Mērķis kļūt par vēlamāko darba devēju

- Konkurētspējīgs atalgojums
- Uzņēmuma iekšējās aktivitātes un iniciatīvas
- Pievilcīgi labumi